

SmallhotelProdukt- Beschreibung

Smallhotel_e

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand
Smallhotel ist ein PMS für kleine und mittlere Beherbergungsbetriebe.

Verwaltung

Erstellung von Urlaubs-Dokumenten als Angebot, Reservierung oder Buchungen.
Verwaltung der Unterkünfte und Abrechnung der Übernachtungskosten .
Bei Abreise des Gastes wird der Vorgang eingefroren.
Er steht nur noch zur Anzeige und zur Nutzung für Wiederholungsgäste zur Verfügung.

Keine lokale Einrichtung , keine Cookies erforderlich

Der Smallhotel-Client läuft über einen Web-Browser in der Cloud

Schneller Einstieg

Die selbsterklärende Web-Anwendung mit integrierter Bedienungsanleitung

Anpassung der Urlaubsdokumente

Die Rechnungsstellung ermöglicht eine individuelle Anpassung der Urlaubsdokumente in Preis und Text,
z.B. für Ferienwohnungen bei kürzerer Belegung .

Meldedaten-Vervollständigung durch den Gast

Gast erhält mehrere Tage vor der Anreise ein E-Mail, mit der Bitte seine Meldedaten in der Maske zu ergänzen.

Datenschnittstelle

Web-Dienst zur digitalen Übertragung der Gästemeldungen an die EDV der Tourist Info .
Die Übertragung der Meldedaten erfolgt beim Check-In.

Funktionsübersicht

- Programm- Aufbau
- Die Bearbeitung eines Gastes erfolgt über 4 Bildschirm-Masken.

Maske 1: Übersicht der Gäste mit Unterkunfts-Belegung

- Wird beim Programmstart gleich geöffnet - ist zugleich die Hauptseite

Maske 2: Neuen Gast mit Unterkunft anlegen

- Für ein Unterkunftsangebot reicht die Kurzform: Aufenthalt ,Gastname, E-Mail-Adresse und Personenzahl
- Die weiteren Personen-Daten können später über Gast bearbeiten ergänzt werden
- Wiederholungsgast aus „Suche Gast“ mit Übernahme der kompletten Daten
- Sichern schaltet zugleich auf die Maske für die Gästebearbeitung

Maske 3: Gast bearbeiten

- Meldedaten Vervollständigung durch den Gastgeber
- Meldedaten Vervollständigung durch den Gast

Maske 4: Buchung bearbeiten

Versand der Buchungsdokumente als Ausdruck oder E-Mail

- Weiterschaltung des Bearbeitungszustandes (Status)
- Angebot – Reservierung - Buchung - Storno – Angereist – Abgereist
- Korrektur der Aufenthaltsdauer
- Nachbearbeitung des Buchungsdokuments bei Texten und Unterkunftspreis
- Buchungsbestätigung mit Aufforderung zur Meldedatenvervollständigung versenden

Übersicht

The screenshot shows a web browser window with the URL `smallhotel.net/meldescheine`. The page title is "Gäste". The header bar is blue and contains the "SmallHotel" logo and navigation links: "GÄSTE", "GAST ANLEGEN", and "EXTRAS". Below the header, there is a status bar showing "Gäste: Seite 1 von 1 - 2 Scheine, 10 pro Seite" and "Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...)". The main content area displays a table with guest information. The table has columns for "MELD.NR.", "BUCH.NR.", "ZIMMER", "ANREISE", "ABREISE", "VORNAME", "NACHNAME", and "BEARBEITET". There are two rows of data. The first row shows a guest named "Wanger" with a check-in date of "02.06.2025" and a check-out date of "03.06.2025". The second row shows a guest named "Holzmann" with a check-in date of "27.05.2025" and a check-out date of "30.05.2025". To the right of the table, there is a "MENÜ" button and a "BEARBEITET" column with a gear icon. At the bottom of the table, there is a navigation bar with buttons for "ANFANG", "RÜCKWÄRTS", "VORWÄRTS", "ENDE", "SUCHEN", "VORLÄUFIGE", "BUCHUNGEN", "ANWESEND", "ABGEREIST", "STORNIERT", and "ALLE".

MELD.NR.	BUCH.NR.	ZIMMER	ANREISE	ABREISE	VORNAME	NACHNAME	BEARBEITET
1047		1 Edelweiss	02.06.2025	03.06.2025	Wanger	02.06.2025	
1046		1 Edelweiss	27.05.2025	30.05.2025	Holzmann	06.06.2025	

Unterkunft für neuen Gast anlegen

Gast mit Unterkunft anlegen x +

← → smallhotel.net/meldescheine 80% Anmelden >> ≡

≡ Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...) Hallo, Falkenstein@vianova-online.de ABMELDEN

SmallHotel GÄSTE GAST ANLEGEN EXTRAS

+ Gast mit Unterkunft anlegen • Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...)

Art: Angebot Aufenthalt: 06.06.2025 → 07.06.2025 Unterkunft: 1 Edelweiss - 4 Pers. - Bergblick Südbalkon

Art: Herr Vorname Nachname

Strasse E-Mail-Adresse

Postleitzahl Ort

Land: Deutschland

Erwachsene: 1 Jugendliche: 0 Kinder: 0 Bemerkung-intern

17-110 Jahre 7-16 Jahre 0-6 Jahre

ABBRECHEN SPEICHERN GAST BUCHUNG ZUR ÜBERSICHT

Ein Service von Vianova Systemhaus

Gast vervollständigen

Gast bearbeiten

smallhotel.net/meldescheine

Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...)

Hallo, Falkenstein@vianova-online.de ABMELDEN

SmallHotel GAST BEARBEITEN

Gast bearbeiten • Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...)

Buchungsnummer: 1047 Dokument: Angebot Personen: 1 Aufenthalte: 0 Email: fh@hostmanagement.de

ANREISE: 02.06.2025 ABREISE: 03.06.2025

ANREDE: Herr VORNAME: Nachname: Wanger

PLZ: Ort: Strasse:

Land: Deutschland Geboren: 1979 Bemerkung-intern:

ÄNDERUNGEN VERWERFEN ÄNDERUNGEN SPEICHERN **BUCHUNG** ZUR ÜBERSICHT

Anreise	Abreise	Geburtsjahr	Vorname	Familienname	Nationalität	Ermäßigung
02.06.2025	03.06.2025	1979		Wanger	Deutschl...	

Ein Service von Vianova Systemhaus

Urlaubsdokument aufbereiten

Buchung

smallhotel.net/meldescheine

Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...)

Hallo, Falkenstein@vianova-online.de ABMELDEN

SmallHotel

BUCHUNG

+ Buchung bearbeiten • Gasthof Falkenstein, Sonnenwies (Vianova ...)

Status: Angebot

Buchung Nr.: 1046

Ankunft: 27.05.2025

Abreise: 30.05.2025

MENÜ ?

Anrede: Herr

Vorname:

Nachname: Holzmann

Strasse:

Unterkunft: 1 Edelweiss - 4 Pers. - Bergblick Südbalkon

PLZ:

Ort:

Nacharbeiten ?

Land: Deutschland

Nationalität: Deutschland

VORHER

NACHHER

Geburtsort:

UNTERKUNFT

ANZEIGEN

Ein Service von Vianova Systemhaus

1. Bearbeitung der Unterkunfts-Anfragen von Gästen

Für die Bearbeitung einer Anfrage kann ein Angebot, eine Reservierung oder eine Buchung angelegt werden.

Angebote und Reservierungen sind unverbindlich und können bei nicht Inanspruchnahme gelöscht werden.

Buchungen als rechtsverbindliche Dokumente können nur storniert werden.

Die Stornierung kann dem Gast mit oder ohne Kostenberechnung bestätigt werden.

Die Anfragen der Gäste werden immer zusammenhängend mit einer Unterkunft angelegt

Für jeden Vorgang wird die Aufenthaltsdauer bei einer ausgewählten Unterkunft belegt.

Nimmt ein Gast sein Angebot war, so wird dieses in eine Buchung umgesetzt und dem Gast als Buchung bestätigt.

Die Reservierung wird bei kurzfristigen Reservierungen benutzt

Wenn eine telefonische Anfrage oder schriftliche Bestellung vorliegt, kann gleich eine Buchung erstellt werden.

Alternativ kann zuerst eine Reservierung erfolgen, die der Gast per E-Mail erhält.

Die E-Mail enthält zusätzlich einen Link, der eine Eingabemaske für die Vervollständigung seiner Meldedaten enthält.

Durch das Absenden der ausgefüllten Maske bestätigt der Gast die Reservierung und erhält daraufhin seine Buchungsbestätigung.

Sonderbehandlung von Angeboten

Für das Anlegen eines Angebotes muss eine freie oder durch ein Angebot belegte Unterkunft vorhanden sein.
Wenn die durch ein Angebot belegte Unterkunft für eine Reservierung oder Buchung benötigt wird,
muss das den Zeitraum berührende Angebot gelöscht werden.
Gegebenenfalls kann dem Gast sein Angebot mit einem Absagevermerk gemailt werden.

Übertragung der Meldedaten an die Tourist Info

- Die Datenübertragung an die Tourist Info erfolgt beim Wechsel von Status **Buchung** zu Status **Angereist**. Dabei wird zuerst geprüft, ob alle Pflichtfelder ordnungsgemäß ausgefüllt sind. Falls nicht, werden die fehlenden Felder angezeigt. Diese müssen dann über **Gast bearbeiten** bereinigt werden. Der Statuswechsel erfolgt auf dem Buchungsfenster.
- Der Wechsel auf Status **angereist** kann schon vor der kalendarischen Anreise durchgeführt werden. Dadurch können Gästekarten, Meldeschein Druck, usw. schon vor der Anreise vorbereitet werden.
- Falls der Gast nicht anreist, kann vom Status **angereist** in den Status **storniert** gewechselt und gegebenenfalls eine Storno-Rechnung erstellt werden.
- Ist der Gast vorzeitig abgereist, kann der Status auf Abgereist gesetzt werden.
- Dokument Rechnung / Storno, Datenübertragung an die Tourist Info erfolgt über einen Web-Server

Abreise des Gastes:

Solange der Status auf Angereist steht, können noch Änderungen an den Buchungsdaten vorgenommen werden. Diese werden übertragen.

Der Status-Wechsel auf Abgereist kann frühestens am Abreisetag bzw. nach dem Abreisetag erfolgen. Erfolgt kein manueller Statuswechsel, so wird 5 Tage nach dem Abreisedatum automatisch auf abgereist gesetzt. Für eine vorzeitige Abreise muss zuerst die Aufenthaltsdauer reduziert werden.

Die Gästemeldung wird dadurch abgeschlossen und mit allen Daten eingefroren. Sie ist nur für die Anzeige und für die Wiederholungsgäste verfügbar.

Änderungen von Gästedaten müssen immer im Smallhotel erfolgen, da sonst ein Fehler bei der Gastabrechnung entstehen kann

Preiseliste Smallhotel

1 Ferienwohnung oder Zimmer	14,99 €
2 Ferienwohnungen oder Zimmer	19,99 €
3-5 Ferienwohnungen oder Zimmer	24,99 €
6-10 Ferienwohnungen oder Zimmer	29,99 €
Preise inkl. MwSt. pro Monat	

Zahlungsart:

Quartalweise im Voraus durch Abbuchung

Kündigung:

Jeweils 4 Wochen zum Quartalsende

Einrichtung der Datenübertragung zur Tourist-Info

Einmalkosten bei 1 bis 2 Fewo 99,09 €

Ab 3 Fewo 149,98 €

Preisänderungen vorbehalten

Verwaltete Betriebe

Statistisches Landesamt

Verwaltete Betriebe

Durch diese Funktion kann ein Gastgeber, der Smallhotel über Internet nutzt, andere Gastgeber mitverwalten. Die z.B. keine eigene E-Mail-Adresse haben. Diese Benutzer werden in der Auswahl der betreuten Gastgeber angezeigt. Durch die Auswahl wird der Gastgeber markiert und das Programm abgemeldet.

Sie melden sich dann über Ihren Zugang wieder an. Es erscheint dann der zuvor markierte Gastgeber zur Bearbeitung.

Dieser „Benutzer“ kann nur über den zugewiesenen Gastgeber bearbeitet werden und ist über das Internet nicht direkt erreichbar.

Beispiel: Wiederholungsgast

- Für einen Wiederholungsgast wird eine neue Buchung angelegt.
- Status auf Buchung, Aufenthalt und Unterkunft anlegen, dann Gast suchen, der Gast kann komplett mit Begleitpersonen übernommen werden.

Beispiel: Buchung über Buchungsportal:

Der Gastgeber erhält per E-Mail eine Buchung von einem Vermittler.

- Der Gastgeber erstellt die passende Buchung, wobei er auf reservierte Unterkünfte zugreifen kann. Des Weiteren kann der Preis und der Text individuell für die Buchung angepasst werden.
- Der Gastgeber sendet seine Buchungsbestätigung per E-Mail an den Gast.
- Das E-Mail enthält auch einen Link für einen Dialog zur Meldedatenvervollständigung, mit der Bitte seine zu ergänzen.
- Falls das nicht erfolgt, kann im Bereich von 7 Tagen vor der Anreise die Aufforderung wiederholt werden
- Für die Erstellung der Buchung ist das Von-Bis-Datum, der Name, die E-Mail-Adresse und die Personenzahl des Gastes mindestens erforderlich.

Beispiel: Buchung bei Telefonanruf

Der Gast fragt an, der Gastgeber stellt im Smallhotel eine Reservierung zusammen und sendet die Reservierung per E-Mail an den Gast. Das E-Mail enthält auch einen Link für einen Dialog zur Meldedatenvervollständigung. Durch den Eintrag der Meldedaten und anschließender Speicherung bestätigt der Gast die angebotene Reservierung. Zum Abschluss des Vorganges erhält der Gast die verbindliche Buchung per E-Mail

- Für die Erstellung der Reservierung ist nur das Von-Bis-Datum, der Name, die Emailadresse und die Personenzahl des Gastes erforderlich.
- Nach der Eingabe der Aufenthaltszeit sind gleich die verfügbaren Unterkünfte sichtbar.
- Falls der Anrufer auf die Reservierung nicht zeitnah antwortet, kann diese gelöscht werden.

Beispiel: Buchung bei Telefonanruf

Der Gast fragt an, der Gastgeber stellt im Smallhotel eine Reservierung zusammen und sendet die Reservierung per E-Mail an den Gast. Das E-Mail enthält auch einen Link für einen Dialog zur Meldedatenvervollständigung. Durch den Eintrag der Meldedaten und anschließender Speicherung bestätigt der Gast die angebotene Reservierung. Zum Abschluss des Vorganges erhält der Gast die verbindliche Buchung per E-Mail.

- Für die Erstellung der Reservierung ist nur das Von-Bis-Datum, der Name, die E-Mail-Adresse und die Personenzahl des Gastes erforderlich.
- Nach der Eingabe der Aufenthaltszeit sind gleich die verfügbaren Unterkünfte sichtbar.
- Falls der Anrufer auf die Reservierung nicht zeitnah antwortet, kann diese gelöscht werden.

Test-user

Mit den folgenden Ausnahmen_

x

Keine Übertragung der Meldedaten an die Tourist Info

Löschungen

Bei der Vollversion

BfI als Stütze kann Alle annehmen